



Lycéens de terminale

La procédure de demande de bourse et/ou de logement

Le Dossier Social Etudiant (ou DSE) est la procédure unique de demande de bourse et de logement en résidence universitaire. Le Dossier Social Etudiant doit être constitué chaque année.

Vous devez faire votre demande par internet entre le 15 janvier et le 31 mai 2017, pour la rentrée universitaire suivante, avant même d'avoir le résultat de vos examens. Entre le 15 janvier et le 31 mai, c'est en vous connectant à messervices.etudiant.gouv.fr, via le site de votre Crous, que vous pourrez procéder à la saisie de votre DSE.

Attention !

Il est indispensable de remplir une demande de DSE sans tarder, et ce, même si vous n'avez pas tous les éléments d'appréciation de votre situation. Des modifications réglementaires peuvent intervenir ultérieurement.

Saisissez le DSE sur Internet, sur le site web du Crous de l'académie où vous faites actuellement vos études. Ce Crous (dit « d'origine ») remplit le rôle de guichet unique. Il est votre interlocuteur durant l'instruction de votre dossier, même si vous souhaitez étudier dans une autre académie.

Formulez vos vœux d'études dans les académies de votre choix. Au total, vous pouvez effectuer 4 vœux dans des académies différentes. Pendant la constitution du DSE, suivez attentivement les instructions données écran par écran (aides demandées, vœux d'études, renseignements vous concernant, etc.).

Pour votre demande de logement, vous avez accès à la liste de toutes les résidences universitaires situées à proximité du lieu d'études choisi. Une fiche descriptive précise le montant du loyer et des charges pour l'année en cours, ainsi que les éléments de confort disponibles.

Attention !

Pour que votre dossier soit validé, il est important d'aller jusqu'au dernier écran. En cas de déconnexion imprévue, il vous faudra reprendre l'ensemble de la saisie depuis le début.

A la fin de votre saisie, un courriel de confirmation vous est envoyé.

Le dossier sera transmis par courrier électronique (en pièce jointe) à votre adresse courriel sous 48 heures.

Demande de logement :

Le dossier doit être saisi chaque année à partir du 15 janvier jusqu'au 31 mai!

Les demandes postérieures au 31 mai ne sont pas assurées de participer au tour d'affectation en logement de la mi-juin.



Faire sa demande de bourse et de logement – Pas à pas :

Primo-arrivants :

Il est conseillé de faire d'abord votre inscription sur le site **APB (Admission Post-Bac)**. En effet, si vous vous connectez à messervices.etudiant.gouv.fr avec le courriel que vous avez indiqué dans APB, MesServices reprendra toutes vos données d'état civil. Cela vous évite donc une double saisie.

Après votre création dans APB, vous recevrez un mail de messervices.etudiant.gouv.fr pour vous notifier la création de votre compte sous messervices.etudiant.gouv.fr

1. Vous arrivez sur la page d'accueil de messervices.etudiant.gouv.fr :

Cliquez alors sur « connexion » :



2. Indiquez votre identifiant qui est votre courriel et votre mot de passe puis cliquez sur « Connexion » :

Si vous avez un compte APB : Votre courriel identifiant est celui que vous avez défini dans APB (Admission Post-Bac).



Suivez-nous etudiant.gouv.fr

MesServices.etudiant.gouv.fr

IDENTIFIEZ-VOUS

MON COMPTE
CNOUS - SP production - messervices

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

3. Si le mot de passe ne fonctionne pas, vous pouvez le réinitialiser.
4. Si vous réinitialisez votre mot de passe, l'écran suivant apparaît. Rentrez votre courriel. Vous allez recevoir un mail vous demandant de cliquer sur un lien. Vous pourrez alors créer votre nouveau mot de passe.

Suivez-nous etudiant.gouv.fr [Inscription](#) [Connexion](#)

MesServices.etudiant.gouv.fr

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

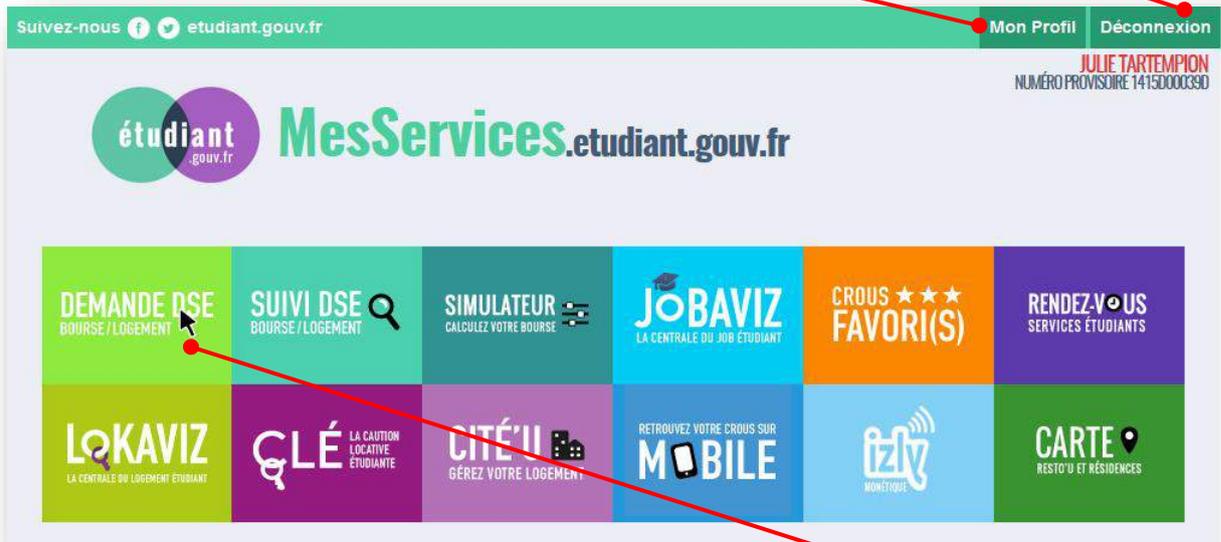
Adresse courriel *

Si vous disposez d'un compte sur le portail avec une adresse courriel à laquelle vous n'avez plus accès, merci d'utiliser [le formulaire de modification de votre ancienne adresse courriel](#).



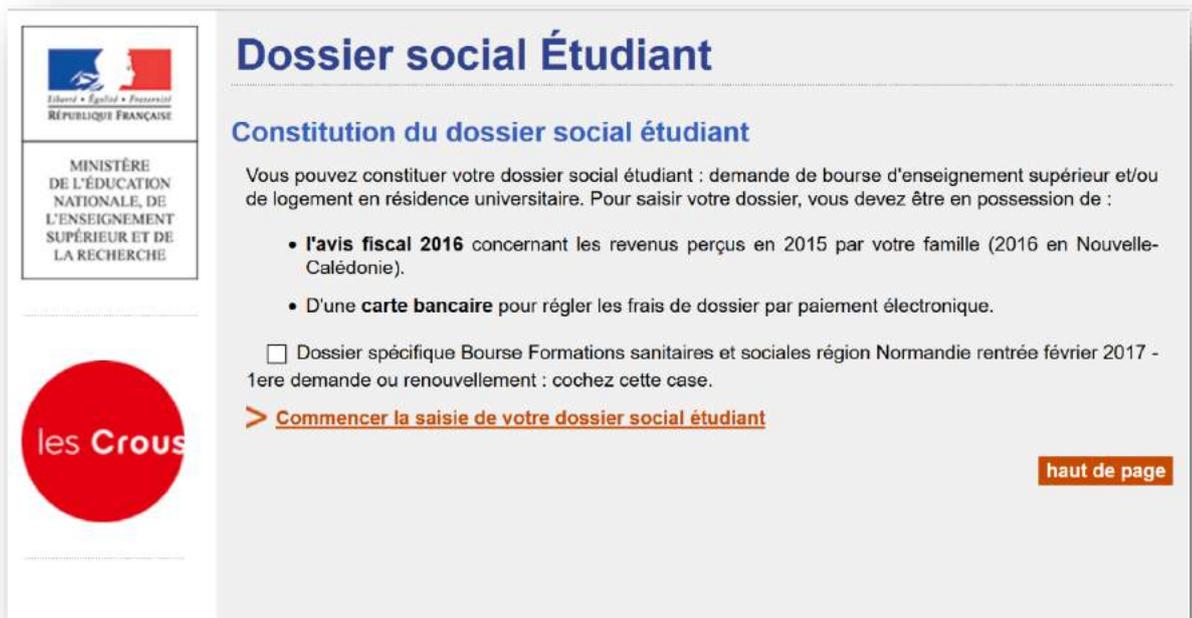
5. Vous êtes connecté (votre nom apparaît en haut à droite) :

6. Vérifier/Modifier vos données dans « Mon Profil »



7. Pour faire la demande de bourse et/ou de logement, cliquez sur « Demande DSE »

8. Cliquez sur « Commencer la saisie »





9. Cochez la case correspondant à votre situation scolaire et, si celle-ci correspond au premier cas, précisez votre académie d'inscription en 2016-2017. Puis, cliquez sur « Envoyer ».

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 3/11

Scolarité actuelle

Indiquez ci-dessous votre situation actuelle :

Vous êtes scolarisé dans un établissement relevant du ministère de l'Éducation Nationale ou du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.
Sélectionnez l'académie de votre lieu d'étude actuel : -- Sélection --

Vous êtes scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère que celui de l'Éducation Nationale ou du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (Culture, Agriculture, etc.)

Vous êtes scolarisé à l'étranger.

Vous n'êtes pas scolarisé.

Envoyer Annuler

10. Précisez si vous faites vos études en Nouvelle Calédonie ou dans un autre endroit en France.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 4b/11

Localisation

Vous souhaitez déposer un DSE :

- pour l'année universitaire 2017 en Nouvelle-Calédonie.

- pour l'année universitaire 2017 - 2018 en France métropolitaine, départements d'outre-mer ou Polynésie française.

Envoyer Annuler

haut de page



- Utilisez la liste déroulante pour choisir la situation de vos parents.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 3a/10

Situation familiale

Choisissez dans la liste déroulante la situation de vos parents.

Mariés

Dans le cas éventuel où vous avez un avis fiscal séparé, cochez cette case

Envoyer Annuler

haut de page

- Si vous cochez cette case, vous aboutirez directement à la page présentant la carte de France (étape 14).
- Rentrez les numéros des avis fiscaux de vos parents (13 chiffres). Si l'application ne reconnaît pas le numéro trois fois de suite. L'application vous enverra vers l'étape 14.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 3b/10

Reportez-vous à la première page de l'avis fiscal 2016 concernant les revenus perçus en 2015 par votre famille, dans le bloc "Vos références", pour renseigner :

le numéro en regard de la mention "Numéro fiscal" ou "Déclarant 1" : ?

le numéro en regard de la mention "Référence de l'avis" : ?

Envoyer Annuler

Attention, si le numéro fiscal de l'avis présente plus de 13 caractères, ignorez la lettre en dernière position.

haut de page



14. Formulez votre 1^{er} vœu en cliquant sur l'académie où vous souhaitez vous inscrire en 2017/2018.



États • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 5a/11

Voeu n°1

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

Cliquez sur l'académie choisie :



ou sélectionnez un état membre du Conseil de l'Europe dans la liste ci-dessous :

-- Sélection --

15. Si vous demandez une bourse, cochez « bourse » et, si vous souhaitez un logement CROUS, cochez « logement ». Vous pouvez cocher les deux en même temps ou un seul des 2.

16. Cochez ensuite la formation envisagée pour l'année 2017/2018, ainsi que l'année d'étude dans cette formation et cliquez sur « envoyer ».



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant

p. 4b/10

Voeu n°1 - Rennes

Type de demande :

Indiquez dans le tableau ci-dessous le type de demande que vous souhaitez faire pour ce voeu :

Bourse

Les établissements qui vous seront présentés ont tous des formations habilitées ⁽²⁾ à recevoir des boursiers (sauf indication contraire portée à l'écran)

Logement

Les établissements qui vous seront présentés sont tous agréés ⁽²⁾ par la Sécurité Sociale Étudiante



Cursus envisagé pour votre scolarité :

Indiquez ci-dessous la formation ainsi que l'année préparée dans la liste déroulante associée.

Post secondaire

- Capacité en droit et post secondaire
- Mise à niveau BTS
- Formations sanitaires (Aide-soignant, ...)
- Formations sociales (Auxiliaire de Vie Sociale, ...)
- Formations sanitaires infra Bac rentrée février 2018
- Formations sociales infra Bac rentrée février 2018
- Classes préparatoires aux études supérieures (CPES)
- Classes préparatoires Écoles d'arts (CPES Arts)

Supérieur conduisant à un niveau licence

- BTS, BISA
- DUT
- post BTS, post DUT (DNIS, ATS, ...)
- Cursus licence
- Licence professionnelle
- Formations comptables (DCG)
- Formations paramédicales
- Formations sociales hors BTS et DUT
- Formations paramédicales post Bac rentrée février 2018
- Formations sociales post Bac rentrée février 2018
- Diplômes écoles de commerce
- Arts et architecture
- Autres diplômes

Supérieur conduisant à un niveau master

- Cursus master
- Formation d'ingénieur
- IEP, master
- Arts et architecture
- Master « Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF) »

- Formations comptables (DSCG)
- Diplômes de santé (médecine, odontologie, pharmacie)
- Formations paramédicales
- Diplôme de vétérinaire
- Formations paramédicales Master rentrée février 2018
- Prépa. concours grande école (CPGE, ...)
- Ecole de commerce : HEC, ESSEC, SupdeCo
- Autre prépa. concours : IPAG, CPAG, IEJ, PrepENA
- Autres diplômes

Supérieur conduisant à un niveau doctorat et plus

- Doctorat

Envoyer Annuler



17. Cliquez sur l'établissement souhaité.



liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 5c/11

Voeu n°1 - Rennes

Cliquez sur l'établissement choisi :

Si l'établissement que vous cherchez n'apparaît pas :

- soit le cursus que vous avez choisi n'est pas offert par l'établissement,
- soit il n'est pas habilité à recevoir des boursiers relevant du Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la culture et communication. Si vous relevez d'un autre ministère, pour toute demande de logement revenez à la page précédente et choisissez la rubrique logement.



Habilitation Enseignement supérieur

- [BREST IUT](#)
- [LANNION IUT](#)
- [LORIENT IUT](#)
- [MORLAIX IUT](#)
- [PONTIVY IUT](#)
- [QUIMPER IUT](#)

18. Choisissez la résidence et le type de logement (chambre traditionnelle, chambre rénovée, T1, T1 bis, T2).



liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 5d/11

Voeu n°1 - Rennes

Cliquez sur le type de logement de la résidence choisie :

KERGOAT BREST



- [T1 1 personne / 337.0 €¹ / possibilité d'APL²](#)
*A proximité des UFR Droit/Sciences Economiques, AES, STAPS et de l'IUT.
Sur le même site que le Restaurant universitaire de Kergoat.
Accès Bus : lignes 5 - arrêt Kermenguy.
Le loyer indiqué est celui de janvier à aout 2016 .
Ce prix comprend l'accès internet.*
- [T2 2 personnes / 489.0 €¹ / possibilité d'APL²](#)
*Logement destiné à un couple, une fratrie ou un étudiant avec enfant.
4 Logements pour personne à mobilité réduite.
A proximité des UFR Droit/Sciences Economiques, AES, STAPS et de l'IUT.*



19. Le récapitulatif des vœux apparaît. Si vous souhaitez postuler dans d'autres établissements ou d'autres résidences, vous pouvez faire 3 autres vœux. Sinon, cliquez sur « clôturer la liste des vœux ».



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 6/11

Récapitulatif des vœux

| Action | N° | Académie | Bourse | Cursus | Etablissement | Logement |
|---|----|----------|--------|-----------|---------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer | 1 | Rennes | Oui | DUT Bac+1 | BREST IUT | Chambre à LANREDEC BREST |

[> Faire un autre vœu](#)
[> Clôturer la liste des vœux](#)

[haut de page](#)

20. Entrez le nombre de frères et sœurs à charge de vos parents (= présents sur l'avis fiscal), dont ceux étudiants dans l'enseignement supérieur. Puis cliquez sur « envoyer ».



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 6/10

Situation à prendre en considération

Indiquez ci-dessous la situation à prendre en considération pour le calcul de vos droits :

Nombre d'enfants à la charge de vos parents, **vous excepté** :

Nombre d'enfants étudiant dans l'enseignement supérieur, **vous excepté** :

[haut de page](#)



21. Vous n'aurez cet écran que si vous n'avez pas rentré les numéros fiscaux de vos parents. Saisissez les montants de ressources présents sur les lignes « revenu brut global » et « revenu fiscal de référence » de l'avis fiscal de vos parents. Puis cochez la profession du chef de famille et cliquez sur « envoyer ».



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 8/11

Ressources et profession du chef de famille

Ressources de la famille :

Reportez-vous à l'avis fiscal 2015 concernant les revenus de 2014. Reportez le montant en euros qui figure en regard de la ligne ainsi libellée :

"REVENU BRUT GLOBAL" :

"REVENU FISCAL DE REFERENCE" :

*Attention, si ces montants sont précédés du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe.
Exemple : -8075*

Profession du chef de famille :

Sélectionnez ci-dessous la catégorie socio-professionnelle dont dépend la profession du chef de famille :

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Autres personnes sans activité professionnelle
- Sans objet

[haut de page](#)



22. Votre état civil apparaît. Saisissez le code IBAN de votre compte bancaire et l'adresse de vos parents si elle n'est pas déjà remplie.



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 9/11

Etat civil et coordonnées

Etat civil selon votre profil PVE

| | |
|---------------------|-------------------------|
| Titre de civilité | Madame |
| Nom | Tartempion |
| Prénom | Julie |
| Date de naissance | 01/01/1990 |
| Situation familiale | Célibataire |
| Téléphone | 0612345678 |
| Courriel | julietartempion@xyz.com |

L'adresse électronique (courriel) permettra de vous adresser des courriels dans le cadre du traitement de votre dossier. **Il importe que cette adresse électronique soit opérationnelle de façon permanente.**

Coordonnées bancaires de l'étudiant

Code IBAN

| | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

Je certifie être titulaire du compte bancaire français désigné par ces identifiants.

Adresse du domicile familial de l'étudiant

Les champs obligatoires sont indiqués par le caractère *

| | |
|---|--|
| Adresse * <small>(Ex : 23 Rue/Av./Blvd Gambetta)</small> | <input type="text" value="ufgyuFQjgcjkq"/> |
| Complément d'adresse <small>(Batiment, Escalier ...)</small> | <input type="text"/> |
| Code Postal * | <input type="text" value="35000"/> |
| Localité * | <input type="text" value="RENNES"/> |
| Pays * | <input type="text" value="France"/> |



23. Il vous est alors demandé de régler les frais de dossier. Cochez la case correspondant à votre choix, puis validez.



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 10/11

Paiement

Vous pouvez maintenant procéder au paiement des frais de dossier par carte bancaire.

Si vous ne pouvez payer par carte bancaire, vous pourrez payer par chèque à joindre à votre envoi du Dossier Social Étudiant complété, que le Crous vous transmettra par courriel suite à la présente demande, [cliquer ici](#) pour continuer.

haut de page

24. Si vous choisissez le paiement par carte bancaire (conseillé), l'écran ci-dessous apparaît. Suivez les instructions de paiement.



INFORMATIONS SUR LA TRANSACTION

Identifiant du marchand : **54194281**
Numéro de transaction : **020790**
Référence commande : **5820790**

Montant : **6,00 EUR**

PAIEMENT SÉCURISÉ

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte :



25. Après la saisie du paiement, la page suivante apparaît (l'encadré en rouge n'apparaît que si le paiement par carte bleue a échoué) :



Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE, DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 11/11

paiement des frais de gestion non effectué :

Notez et conservez

Votre numéro INE :
Ce numéro INE sera à rappeler dans toute correspondance.

1415D00039D

Votre dossier social étudiant, au format PDF, vous sera envoyé sous 48 heures par courriel à l'adresse électronique que vous avez renseignée.

Vous devrez l'imprimer et :

1. Vérifier les informations que vous avez saisies, dater et signer ;
2. Joindre les pièces justificatives dont la liste figure sur le dossier ;
3. Expédier l'ensemble selon les modalités indiquées dans les notices qui vous seront jointes avec l'envoi de votre dossier.

Attention : il est de votre intérêt de retourner au plus vite votre dossier (un délai maximum de huit jours semble raisonnable).

Tout dossier tardif et/ou incomplet entraîne un retard dans l'attribution de la bourse et/ou d'un logement.

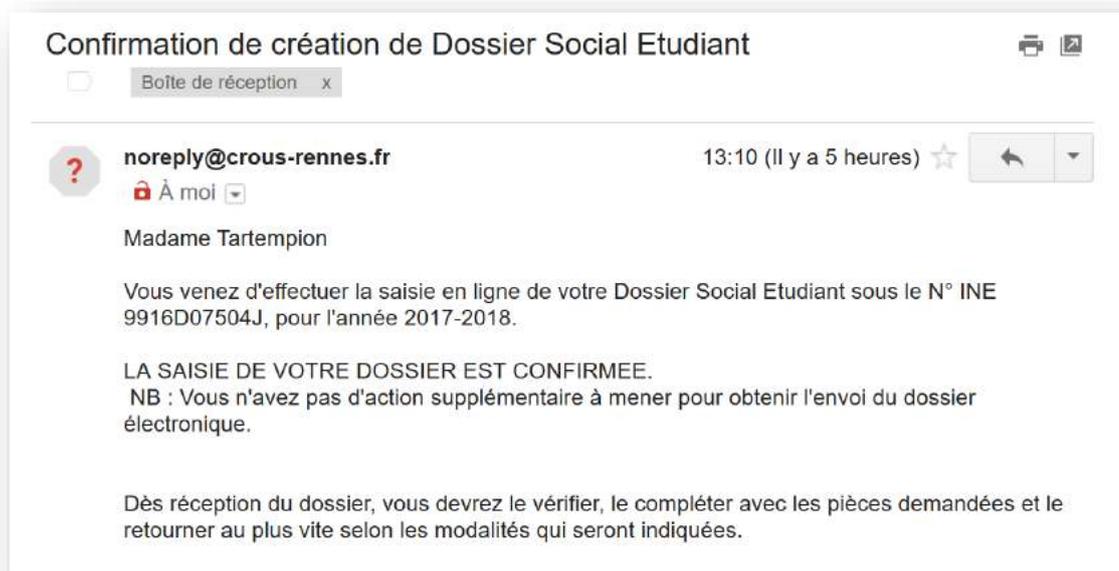
Merci pour votre diligence.

Votre saisie est terminée, cliquez sur le bouton "Enregistrer".

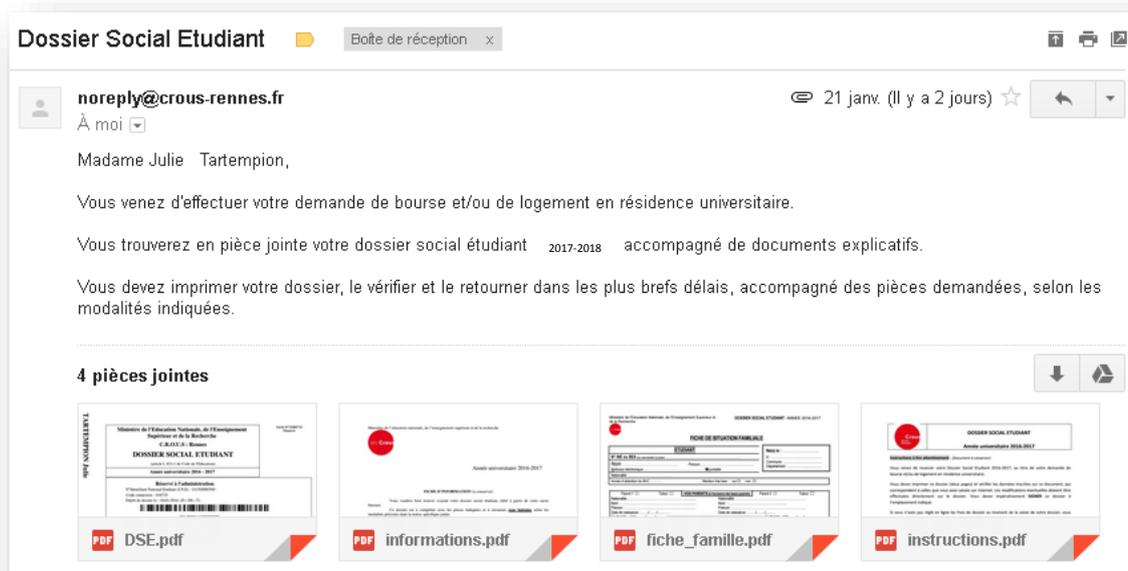
[haut de page](#)



26. Lorsque vous avez enregistré votre dossier, vous recevez le mail suivant :



27. Votre dossier social étudiant au format PDF vous sera envoyé sous 48 heures par courriel à l'adresse électronique que vous avez renseignée.



Vous devez imprimer le dossier, le vérifier, le compléter avec les pièces demandées et le retourner **signé** sous 8 jours, avec la **fiche familiale remplie** selon les modalités qui seront indiquées.